

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

---

## I. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przedstawiono następujące pojęcia:

1. **Serwis** – witryna internetowa Sklepu Sprzedawcy,
2. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem <https://pokoje69.pl/sklep/> prowadzony przez Sprzedawcę,
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający warunki korzystania z Serwisu. dostępny pod adresem <https://pokoje69.pl/sklep/regulamin/>
4. **Zamawiający** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna.
5. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą czynność prawną tj. umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
6. **Sprzedawca** – ArtStudio Metamorfozy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-982, ul. gen. Tadeusza Bora-Komorowskiego 54/128, NIP: 1133025100, REGON: 387813973
7. **Przelewy24.pl** – internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności elektronicznych należący do PayPro SA (PayPro) z siedzibą w Poznaniu 60-327 przy ul. Kancelerskiej 15., NIP: 7792369887, KRS: 0000347935, kapitał zakładowy: 4.500.000 PLN wpłacony w całości,
8. **PayU** – system płatności elektronicznych należący do międzynarodowego koncernu Naspers z siedzibą w Poznaniu 60-166 przy ul. Grunwaldzkiej 186, NIP: 7792308495, REGON: 300523444, KRS: 00000274399, kapitał zakładowy 4.944.000 PLN wpłacony w całości.

## II. Postanowienia ogólne

1. Sklep działa pod adresem <https://pokoje69.pl/sklep/>
2. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż dokumentów elektronicznych, a także konsultacji online oraz indywidualnych.
3. Za pośrednictwem Sklepu, Zamawiający może dokonać zakupu produktów dostępnych w Sklepie.
4. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Zamawiającego.
5. Do korzystania ze Sklepu oraz dokonanie zakupu w Sklepie wystarczy dostęp do Internetu, standardowy system operacyjny, standardowa przeglądarka internetowa.
6. Do korzystania z produktów elektronicznych zakupionych w sklepie konieczne jest posiadanie programu Microsoft Office Word oraz Microsoft Office Excel.
7. Zamawiający potrzebuje aktywny adres e-mail do złożenia zamówienia, a także nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo.
8. Ceny wszystkich produktów dostępnych w Sklepie są cenami brutto.
9. Wysokość cen jest wiążąca i nie może być negocjowana.

### *III. Zamówienia*

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
2. Produkt w postaci elektronicznej Zamawiający pobiera się bezpośrednio ze strony internetowej.
3. Konsultacje online i indywidualne Zamawiający uzgadnia bezpośrednio pod adresem mailowym sklep@pokoje69.pl
4. Wybrane produkty Zamawiający umieszcza w koszyku.
5. W formularzu zamówienia Zamawiający wskazuje obowiązkowo swoje dane.
6. Aby złożyć zamówienie należy poprawnie wypełnić pola formularza, potwierdzić zakup oraz zaakceptować regulamin Sklepu.
7. Faktura VAT wystawiona zostanie na podstawie informacji podanych w formularzu zamówienia w Sklepie.
8. Sprzedawca jest upoważniony do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

### *IV. Odstąpienie od umowy Konsumenta*

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do produktów w wersji elektronicznej, jeżeli spełnione świadczenia rozpoczęły się za wyraźną zgodą Konsumenta.

### *V. Reklamacje*

1. Reklamacje należy składać Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy : sklep@pokoje69.pl.
2. W mailu reklamacyjnym należy podać: przyczynę reklamacji, nr zamówienia, pełne dane, adres oraz telefon Zamawiającego.
3. Reklamacje, które nie zawierają powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie maksymalnym 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia.
5. Informację o przyjęciu zgłoszenia Zamawiający otrzyma na maila.
6. O decyzji dotyczącej reklamacji Sprzedawca poinformuje Zamawiającego drogą mailową.

### *VI. Postanowienia końcowe*

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów w Sklepie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18 maja 2020 roku.
4. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem Ustawy o Ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku ( Dz. U. Nr 133. Poz. 833 z późniejszymi poprawkami).
5. W sprawach nieustalonych w powyższym regulaminie obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.